

## Сроки проведения ремонта/обслуживания

Срок проведения гарантийного ремонта составляет в среднем до 15 рабочих дней с момента передачи оборудования от транспортной компании, но не превышает 30 календарных дней.

Срок проведения диагностики и платного ремонта составляет до 45 календарных дней, если иное не согласовано отдельно.

Срок диагностики и/или ремонта может изменяться в зависимости от характера неисправности, а также от доступности комплектующих для ремонта.

## Стоимость дополнительных услуг

### Платный ремонт

Стоимость ремонта определяется после диагностики/ремонта и не превышает 33% от стоимости нового изделия по текущему прайсу, если иное не заявлено потребителю. Точная стоимость ремонтных работ/диагностики в указанном пределе рассчитывается по факту проведения таких работ.

### Платное хранение и возврат оборудования

Период бесплатного хранения оборудования составляет:

- Весь период проведения гарантийного / платного ремонта и обслуживания оборудования до момента завершения.
- 30 календарных дней после оповещения потребителя о готовности оборудования к отправке.
- 30 календарных дней после оповещения потребителя о недостающей сопроводительной документации (рекламационный акт)

После истечения бесплатных сроков хранения, сервисный центр оставляет за собой право вернуть оборудование потребителю за его счет, выставить счет на оплату хранения оборудования или распорядиться оборудованием по своему усмотрению, в случае отсутствия ответа от потребителя о дальнейших действиях с оборудованием в течении 100 календарных дней после оповещения клиента.

Стоимость хранения оборудования с 32-го календарного дня составляет **0,9 % от розничной стоимости прибора по актуальному прайсу** за каждый календарный день хранения.